

HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ

Taraflar

1-Sağlık Turizm Aracı Kurumu Adı: Rovena Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş.

Adres: Palmiye mh 1225 sk Oktay Apt. Bina kapı no :6 K:2/4

Telefon:0324-43200133

E-mail:info@rovenahealth.com

Vergi Dairesi – Vergi Numarası:Uray V.D 7352273439

2- Hizmet Sağlayıcının Adı: Dere Otom.Sey.Acent.Turiz.Elekt.Elektronik Tic. ve San.Ltd.Şti kısaca (Dere's Turizm Seyahat Acentesi) olarak anılacaktır.

Adres:Bahcelievler mh Hüseyin Okan Merzeci Bul.Halil Dere Apt.n:474/C
Yenişehir/Mersin

Telefon:03243284513-0850 8404513-05330526605

E-mail:info@deresturizm.com

Tursab kodu :4971

Bir tarafta Rovena Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş. (bundan böyle "Hizmet Alan" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta : Dere Otom.Sey.Acent.Turiz.Elekt.Elektronik Tic. ve San.Ltd.Şti (bundan böyle "Hizmet Veren" olarak anılacaktır) aşağıdaki şartlarda anlaşmışlardır.

Madde 1 – Konu ve Kapsam

İşbu sözleşme, Hizmet Alan'ın sağlık turizmi kapsamında yurt içi veya yurt dışından gelen/hizmet alan danışan, hasta ve müşterilerinin transfer, konaklama, rehberlik ve turizm hizmetleri ile ilgili olarak Hizmet Veren'den hizmet almasına ilişkin şartları düzenler.

Madde 2 – Hizmetin Tipi ve İçeriği

Hizmet Veren; Sağlık turizmi ve diğer turizm faaliyetleri kapsamında Türkiye'ye gelen veya Türkiye'den çıkan danışan/hasta/müşterilerin transfer, konaklama ve rehberlik hizmetlerini sunacaktır. Hizmetler; havaalanı/otogar transferi, otel rezervasyonu, konaklama desteği, rehberlik ve ilgili diğer turizm hizmetlerini kapsar. Hizmetlerin içeriği, tarafların yazılı mutabakatı ile genişletilebilir veya daraltılabilir.

ROVENA
TURİZM OTELCİLİK SAN. ve TİC. A.Ş.
Palmiye Mah. 1225 Sk. Oktay Sit. No:6/4
Tic. Sic. No:71130 Yenişehir/MERSİN
Uray V.D.: 735 227 3439
Mersis No: 0735227343900001

DERE'S
Dere Otom. Sey. Acent. Turiz. Elekt. Elektronik Tic. ve San. Ltd. Şti.
Tel:0324 328 45 13/0324 328 45 23 - www.deresturizm.com
Bahçelievler (Ab. H. Mah.) Çukurova Yolu, No: 474/C Yenişehir / MERSİN
MERSİN Tic. Sic. No: 292204973260015
Tic. Sic. No: 292204973260015
İstiklal V.D.: 292 040 7320

Madde 3 – Hizmet Süresi

Hizmetler, danışan/hasta/müşterinin Türkiye sınırlarına girişinden sınırdan çıkışına kadar geçen süreyi kapsar. Süre, taraflarca yazılı olarak ayrıca belirlenebilir.

Madde 4 – Ücret ve Ödeme Şartları

Hizmet bedeli ve ödeme planı, her organizasyon öncesinde taraflarca belirlenip yazılı olarak teyit edilecektir. Ödemeler faturada belirtilen şirket banka hesabına aylık ödeme şekli üzerinden gerçekleştirilecektir. Gecikme halinde, Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

Madde 5 – Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim

Hizmet Veren; hizmet alan danışan/hasta/müşterilerin en yüksek hizmet kalitesi ile ağırlanmasını, uğurlanmasını ve memnuniyetinin sağlanmasını taahhüt eder. Hizmet sırasında oluşabilecek olumsuzluklara en kısa sürede çözüm üretmek ve Hizmet Alan'a raporlamakla yükümlüdür.

Madde 6 – Tarafların Sorumlulukları

Hizmet Veren, hizmetlerin ifasında gerekli özen ve dikkat yükümlülüğüne riayet edecektir. Hizmet Alan, hizmetin ifası için gerekli bilgileri ve belgeleri zamanında sağlayacaktır. Taraflar, yürürlükteki Sağlık Turizmi ve Turizm Mevzuatına uygun hareket etmek zorundadır.

Madde 7 – Gizlilik

Taraflar, bu sözleşme kapsamında edindikleri tüm ticari, kişisel ve sağlıkla ilgili bilgileri gizli tutmayı, üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul eder.

Madde 8 – Fesih

Taraflardan herhangi biri, sözleşme hükümlerine aykırı davranılması halinde yazılı bildirimle 15 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Mücbir sebep halleri (doğal afet, savaş, salgın vb.) fesih için haklı sebep sayılır.

Madde 9 – Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta Mersin Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 10 – Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi

1. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), ilgili ikincil mevzuat ve Sağlık Hizmetleri ile İlgili Düzenlemeler kapsamında edindikleri kişisel verileri (ad, soyad, iletişim bilgileri, pasaport bilgileri, sağlık verileri vb.) yalnızca işbu sözleşmenin ifası amacıyla işleyecek, saklayacak ve üçüncü kişilere aktarmayacaktır.
2. Hizmet Veren, danışan/hasta/müşteri verilerini yalnızca transfer, konaklama, rehberlik ve sağlık turizmi organizasyonu hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli

ROVENA
TURİZM OFİSİ SAN. ve TİC. A.Ş.
Palmiye Mah. 225 Sk. Okty Sii. No:6/4
Tic. Sic. No: 2260* Yenişehir/MERSİN
Uray V.D.: 735 227 3439
Mersis No: 073522734390001

DEFCO
YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. ve SAN. LTD. Şİ.
Tel: 0324 328 45 71 - 0324 328 45 72 - www.defco-turizm.com
Buhariler Mah. No: 47/4C Yenişehir/MERSİN
Tic. Sic. No: 2260* Mersis No: 073522734390001
İstanbul V.D.: 292 343 7328

- Veri İşleyen (Hizmet Veren): **Dere Otom.Sey.Acent.Turiz.Elekt.Elektronik Tic. ve San.Ltd.Şti**

Konu:

Bu protokol, Hizmet Veren'in, Hizmet Alan'ın yönlendirdiği danışan/hasta/müşterilere ilişkin kişisel verileri yalnızca sözleşme kapsamındaki hizmetlerin yürütülmesi amacıyla işlenmesi ve saklamasına ilişkin esasları düzenler.

Veri Kategorileri:

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad, pasaport/kimlik numarası, doğum tarihi vb.)
- İletişim Bilgileri (telefon, e-posta, adres vb.)
- Seyahat ve Konaklama Bilgileri
- Sağlık Verileri (yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde ve açık rıza alınarak)

İşleme Amaçları:

- Transfer, konaklama ve rehberlik hizmetlerinin sağlanması
- Sağlık turizmi organizasyonunun yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Veri Saklama Süresi:

İlgili mevzuatta öngörülen azami süre boyunca saklanacak, süresi dolan veriler anonimleştirilerek veya silinerek imha edilecektir.

Aktarım:

Veriler, yalnızca hizmetin gerektirdiği durumlarda ve mevzuata uygun olarak yurt içi ve yurt dışındaki iş ortaklarına aktarılabilir.

Güvenlik Önlemleri:

Veriler, şifreleme, erişim kontrolü ve güvenli saklama yöntemleriyle korunacaktır.

HİZMET ALAN

ROVENA
TURİZM OTELETLİK SAN. ve TİC. A.Ş.
Palmiye Mah. 225 Sok. Oktay Sit. No:6/4
Tic. Sic. No:71160 Yenisehir/MERSİN
Uz. Tel: 735 227 3439
Mersis No: 0735227343900001

HİZMET VEREN

DERE OTOM. SEYAHAT AGENSİ İÇİN TURİZM ELEKT. ELEKTR. TİC. ve SAN. LTD. ŞTİ.
Tel: 0324 328 45 11 - 0324 328 45 13 - www.dereoturizmi.com
Bahçeliler Mah. Hüseyin Ok. No: 6/4 Yenisehir/MERSİN
Mersis No: 07352045732870015
Tic. Sic. No: 27109 İstiklal v.d.: 292 840 7328

- olduğu ölçüde işleyeceğini ve ilgili kişilerin açık rızası olmadan sağlık verilerini işlemenin KVKK ve Sağlık Bakanlığı mevzuatına aykırı olacağını kabul eder.
3. Taraflar, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.
 4. Hizmet Veren, veri güvenliği ihlali veya yetkisiz erişim halinde derhal Hizmet Alan'ı bilgilendirecek ve gerekli önlemleri almak için iş birliği yapacaktır.
 5. Bu madde kapsamında tarafların yükümlülüklerinin ihlali halinde, ilgili taraf doğacak zararlardan ve idari yaptırımlardan sorumludur.

Madde 11 – Yürürlük

İşbu sözleşme 25.09.2025 tarihinde iki nüsha olarak imzalanmış olup, imza tarihinde yürürlüğe girer.

HİZMET ALAN

Rovena Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş

ROVENA
TURİZM OTELCİLİK SAN. ve TİC. A.Ş.
Pazmıye Mah. 225 Sk. Oktay Sit. No:6/4
Tic. Sic. No: 260* Yenişehir/MERSİN
Ura V.D.: 735 227 3439
Mersis No: 0735227343900001

HİZMET VEREN

DERES
MERSİN OTO SEYAHAT AGENSİYİ TURİZM
HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.
Tel: 0324 328 45 11 - 0324 328 45 13 - www.deres-turizm.com
Büyükdere Mah. 225 Sk. No: 47/0C Yenişehir / MERSİN
Mersis No: 0292049732900015
Tic. Sic. No: 27198 İstiklal V.D.: 292 340 7328

EK-1 Kişisel Veri İşleme Protokolü

Taraflar:

- Veri Sorumlusu (Hizmet Alan): Rovena Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş.

SÖZÜN DAMGA VARDIR
T.C.
MERSİN
BİRİNCİ NOTERLİĞİ
Sayı:.....



№ 30280

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

A GRUBU
SEYAHAT ACENTASI İŞLETME BELGESİ

BELGE NO : 4971
ÜNVANI : DERE'S TURİZM SEYAHAT ACENTASI
ADRESİ : BAHÇELİEVLER MAH. HÜSEYİN OKAN MERZECİ
BUL. HALİL DERE APT. NO:474/C
YENİŞEHİR/MERSİN
MERKEZİ : MERSİN
SAHİBİNİN ADI : DERE OTOMOTİV SEYAHAT ACENTELİĞİ TUR.
ELEKTRİK ELEKTRONİK TIC. VE SAN. LTD. ŞTİ.

09 Kasım 2023

Levent KIRCAN

Bakan a.

Genel Müdür Yardımcısı

SURETTİR

İbraz olunan aslının aynı olduğunu onaylarım.

MERSİN 1.NOTERİ

HASAN TÜYSÜZ

İlk Belge Alış Tarihi : 10.03 2005
Düzenleme Tarihi : 25.03 2022
Düzenleme Nedeni : ŞUBE KAPANIŞI

İMZA YETKİLİ KATIP
BERKAY TAYLAN ULUG

Bu belge 1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu uyarınca verilmiştir.

№ 040665

VERGİ LEVHASI



MUKELLEFIN

ADI SOYADI

TİCARET UNVANI

İŞ YERİ ADRESİ

VERGİ TÜRÜ

ANA FAALİYET
KODU VE ADI

VERGİ
DA RESİ

VERGİ KİMLİK
NO

TC KİMLİK NO

İŞE BAŞLAMA
TARİHİ

İSTİKLAL



2920497326

19.11.2004

DERE OTOM SEY.ACENT.TURZ.ELEKT.ELEKTRONİK TİC.VE
SAN.LTD.ŞTİ

BAHÇELİEVLER MAH. HÜSEYİN OKAN MERZECİ BLV. NO:
474 C YENİŞEHİR/ MERSİN

KURUMLAR VERGİSİ

791101-SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ (HAVA YOLU, DENİZ YOLU, KARA YOLU, DEMİR YOLU ULAŞIMI İÇİN
BİLET REZERVASYON İŞLEMLERİ VE BİLET SATIŞI, SEYAHAT, TUR, ULAŞIM VE KONAKLAMA HİZMETLERİNİN
TOPTAN VEYA PERAKENDE SATIŞI, VB.)

TAKYIM

2019

2018

2017

SEYAN OLIJNAN MATRAH

15.848,48

18.101,72

17.308,17

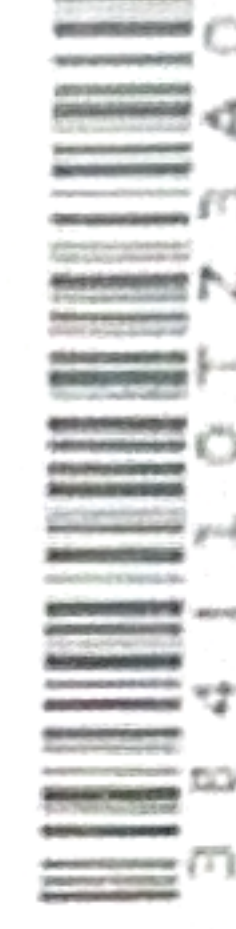
TAHAKKUK EDEN VERGİ

3.486,67

3.982,38

3.461,63

ONAY KODU



3B4J10TZ3A0

<https://infvd.gib.gov.tr> adresinden güncelliğini ve doğruluğunu sorgulayabilirsiniz.