

HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ

Taraflar

1-Sağlık Turizm Aracı Kurumu Adı: Rovenat Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş.

Adres: Palmiye mh 1225 sk Oktay Apt. Bina kapı no :6 K:2/4

Telefon:0324-43200133

E-mail:info@rovenahealth.com

Vergi Dairesi – Vergi Numarası:Uray V.D 7352273439

2- Hizmet Sağlayıcının Adı: Dere Otom.Sey.Acent.Turiz.Elekt.Elektronik Tic. ve San.Ltd.Şti kısaca (Dere's Turizm Seyahat Acentesi) olarak anılacaktır.

Adres:Bahcelievler mh Hüseyin Okan Merzeci Bul.Halil Dere Apt.n:474/C
Yenisehir/Mersin

Telefon:03243284513-0850 8404513-05330526605

E-mail:info@deresturizm.com

Tursab kodu :4971

Bir tarafta Rovenat Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş. (bundan böyle "Hizmet Alan" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta : Dere Otom.Sey.Acent.Turiz.Elekt.Elektronik Tic. ve San.Ltd.Şti (bundan böyle "Hizmet Veren" olarak anılacaktır) aşağıdaki şartlarda anlaşmışlardır.

Madde 1 – Konu ve Kapsam

İşbu sözleşme, Hizmet Alan'ın sağlık turizmi kapsamında yurt içi veya yurt dışından gelen/hizmet alan danışan, hasta ve müşterilerinin transfer, konaklama, rehberlik ve turizm hizmetleri ile ilgili olarak Hizmet Veren'den hizmet almasına ilişkin şartları düzenler.

Madde 2 – Hizmetin Tipi ve İçeriği

Hizmet Veren; Sağlık turizmi ve diğer turizm faaliyetleri kapsamında Türkiye'ye gelen veya Türkiye'den çıkan danışan/hasta/müşterilerin transfer, konaklama ve rehberlik hizmetlerini sunacaktır. Hizmetler; havaalanı/otogar transferi, otel rezervasyonu, konaklama desteği, rehberlik ve ilgili diğer turizm hizmetlerini kapsar. Hizmetlerin içeriği, tarafların yazılı mutabakatı ile genişletilebilir veya daraltılabilir.


Dere's Otom. Sey. Acent. Turiz. Elekt. Elektronik Tic. ve San. Ltd. Şti
Tel: 0324 328 45 13 / 0324 328 45 13 - www.deresturizm.com
Başçelikler Mah. No: 474/C Yenisehir / MERSİN
Mersis No: 08020049732600015
Tic. Sic. No: 271508 İstiklal V.D.: 292 040 7320

Madde 3 – Hizmet Süresi

Hizmetler, danışan/hasta/müşterinin Türkiye sınırlarına girişinden sınırdan çıkışına kadar geçen süreyi kapsar. Süre, taraflarca yazılı olarak ayrıca belirlenebilir.

Madde 4 – Ücret ve Ödeme Şartları

Hizmet bedeli ve ödeme planı, her organizasyon öncesinde taraflarca belirlenip yazılı olarak teyit edilecektir. Ödemeler faturada belirtilen şirket banka hesabına aylık ödeme şekli üzerinden gerçekleştirilecektir. Gecikme halinde, Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

Madde 5 – Müşteri Memnuniyeti ve Geri Bildirim

Hizmet Veren; hizmet alan danışan/hasta/müşterilerin en yüksek hizmet kalitesi ile ağırlanmasını, uğurlanmasını ve memnuniyetinin sağlanmasını taahhüt eder. Hizmet sırasında oluşabilecek olumsuzluklara en kısa sürede çözüm üretmek ve Hizmet Alan'a raporlamakla yükümlüdür.

Madde 6 – Tarafların Sorumlulukları

Hizmet Veren, hizmetlerin ifasında gerekli özen ve dikkat yükümlülüğüne riayet edecektir. Hizmet Alan, hizmetin ifası için gerekli bilgileri ve belgeleri zamanında sağlayacaktır. Taraflar, yürürlükteki Sağlık Turizmi ve Turizm Mevzuatına uygun hareket etmek zorundadır.

Madde 7 – Gizlilik

Taraflar, bu sözleşme kapsamında edindikleri tüm ticari, kişisel ve sağlıkla ilgili bilgileri gizli tutmayı, üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul eder.

Madde 8 – Fesih

Taraflardan herhangi biri, sözleşme hükümlerine aykırı davranılması halinde yazılı bildirimle 15 gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Mücbir sebep halleri (doğal afet, savaş, salgın vb.) fesih için haklı sebep sayılır.

Madde 9 – Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta Mersin Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 10 – Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi

1. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), ilgili ikincil mevzuat ve Sağlık Hizmetleri ile İlgili Düzenlemeler kapsamında edindikleri kişisel verileri (ad, soyad, iletişim bilgileri, pasaport bilgileri, sağlık verileri vb.) yalnızca işbu sözleşmenin ifası amacıyla işleyecek, saklayacak ve üçüncü kişilere aktarmayacaktır.
2. Hizmet Veren, danışan/hasta/müşteri verilerini yalnızca transfer, konaklama, rehberlik ve sağlık turizmi organizasyonu hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli

- olduğu ölçüde işleyeceğini ve ilgili kişilerin açık rızası olmadan sağlık verilerini işlemenin KVKK ve Sağlık Bakanlığı mevzuatına aykırı olacağını kabul eder.
3. Taraflar, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.
4. Hizmet Veren, veri güvenliği ihlali veya yetkisiz erişim halinde derhal Hizmet Alan'ı bilgilendirecek ve gerekli önlemleri almak için iş birliği yapacaktır.
5. Bu madde kapsamında tarafların yükümlülüklerinin ihlali halinde, ilgili taraf doğacak zararlardan ve idari yaptırımlardan sorumludur.

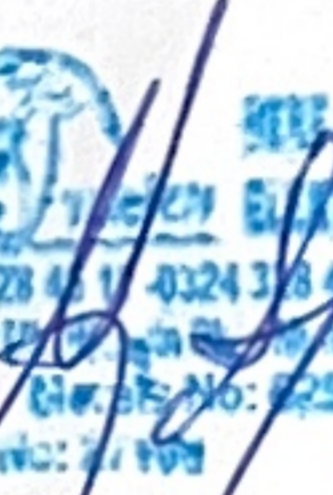
Madde 11 – Yürürlük

İşbu sözleşme 25.09.2025 tarihinde iki nüsha olarak imzalanmış olup, imza tarihinde yürürlüğe girer.

HİZMET ALAN

Rovena Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş

HİZMET VEREN


Rovena Turizm Otelcilik San. Tic. A.Ş.
Tel: 0224 328 45 13 - 0224 328 45 13 - www.rovaturizm.com
Büyükdere Cad. No: 47/10 Kat: 1/1 Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 292049732938915
Tic. Sic. No: 292049732938915

EK-1 Kişisel Veri İşleme Protokolü

Taraflar:

- Veri Sorumlusu (Hizmet Alan): Rovena Turizm Otelcilik San.Tic.A.Ş.

- Veri İşleyen (Hizmet Veren): **Dere Otom.Sey.Acent.Turiz.Elekt.Elektronik Tic. ve San.Ltd.Şti**

Konu:

Bu protokol, Hizmet Veren'in, Hizmet Alan'ın yönlendirdiği danışan/hasta/müşterilere ilişkin kişisel verileri yalnızca sözleşme kapsamındaki hizmetlerin yürütülmesi amacıyla işleme ve saklamasına ilişkin esasları düzenler.

Veri Kategorileri:

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad, pasaport/kimlik numarası, doğum tarihi vb.)
- İletişim Bilgileri (telefon, e-posta, adres vb.)
- Seyahat ve Konaklama Bilgileri
- Sağlık Verileri (yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde ve açık rıza alınarak)

İşleme Amaçları:

- Transfer, konaklama ve rehberlik hizmetlerinin sağlanması
- Sağlık turizmi organizasyonunun yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Veri Saklama Süresi:

İlgili mevzuatta öngörülen azami süre boyunca saklanacak, süresi dolan veriler anonimleştirilerek veya silinerek imha edilecektir.

Aktarım:

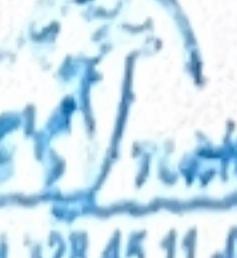
Veriler, yalnızca hizmetin gerektirdiği durumlarda ve mevzuata uygun olarak yurt içi ve yurt dışındaki iş ortaklarına aktarılabilir.

Güvenlik Önlemleri:

Veriler, şifreleme, erişim kontrolü ve güvenli saklama yöntemleriyle korunacaktır.

HİZMET ALAN

HİZMET VEREN


DERE OTOMASYON SEYAHAT AJANSLARI TURİZM ELEKTRONİK TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ
Tel: 0324 328 45 11 - 0324 328 45 13 • www.dere-turizmi.com
Başçalı Cad. No: 10 - Hisarlıköy - Beşiktaş - İstanbul / TÜRKİYE
Mersis No: 08720049732570015
Tic. Sic. No: 27100 / İstanbul T.C.: 292 840 7328

- Veri İşleyen (Hizmet Veren): **Dere Otom.Sey.Acent.Turiz.Elekt.Elektronik Tic. ve San.Ltd.Şti**

Konu:

Bu protokol, Hizmet Veren'in, Hizmet Alan'ın yönlendirdiği danışan/hasta/müşterilere ilişkin kişisel verileri yalnızca sözleşme kapsamındaki hizmetlerin yürütülmesi amacıyla işlemesi ve saklamasına ilişkin esasları düzenler.

Veri Kategorileri:

- Kimlik Bilgileri (ad, soyad, pasaport/kimlik numarası, doğum tarihi vb.)
- İletişim Bilgileri (telefon, e-posta, adres vb.)
- Seyahat ve Konaklama Bilgileri
- Sağlık Verileri (yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde ve açık rıza alınarak)

İşleme Amaçları:

- Transfer, konaklama ve rehberlik hizmetlerinin sağlanması
- Sağlık turizmi organizasyonunun yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Veri Saklama Süresi:

İlgili mevzuatta öngörülen azami süre boyunca saklanacak, süresi dolan veriler anonimleştirilerek veya silinerek imha edilecektir.

Aktarım:


Veriler, yalnızca hizmetin gerektirdiği durumlarda ve mevzuata uygun olarak yurt içi ve yurt dışındaki iş ortaklarına aktarılabilir.

Güvenlik Önlemleri:

Veriler, şifreleme, erişim kontrolü ve güvenli saklama yöntemleriyle korunacaktır.

HİZMET ALAN

HİZMET VEREN


DERE OTOMASYON SEYAHAT AJANSLIĞI TURİZM ELEKTRONİK ELEKTRONİK TİC. VE SAN. LİTD. ŞİTİ
Tel: 0324 328 45 11 - 0324 328 45 13 - www.dere-turizmi.com
Başçelikler Mah. Hürriyet Çarşısı, Blok No: 1/11 Yenibosna / MERSİN
Bilgi İşlem No: 032404073260015
Tic. Sic. No: 27108 İstatik v.d.: 292 040 7328